



HONESTIDAD
SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD

Compromisos del Poder Ejecutivo

del Estado de Guanajuato en materia de Gobierno abierto
(2019-2021)

I. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato

Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración



Eje: Transparencia Presupuestaria

Compromiso: Transparencia Presupuestaria

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Creación de un Portal de Transparencia Presupuestaria a través de un esquema amigable y adecuado para la ciudadanía.

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Crear un esquema de transparencia presupuestaria que permita llegar a toda la ciudadanía de una forma amigable y entendible, ofreciendo los elementos adecuados para participar en todas las fases del proceso presupuestal.



ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030

Objetivos: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Metas: 16.5,16.6, 16.7, 16.10

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas, garantizar el acceso público a la información, así como crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Definir módulos y conceptos del Portal de Transparencia Presupuestaria.
- Establecer metadatos de módulos y conceptos del Portal de Transparencia Presupuestaria.
- Gobernar la base de datos inicial de los módulos y conceptos.
- Diseñar la primera versión del Portal de Transparencia Presupuestaria.
- Puesta en marcha (calidad) del Portal de Transparencia Presupuestaria.
- Someter a revisión y validación de interesados el Portal de Transparencia Presupuestaria.
- Puesta en marcha (productivo) del Portal de Transparencia Presupuestaria.



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del Compromiso es del 100%.

IMPACTO SOCIAL:

Es una iniciativa de transparencia proactiva del Gobierno del Estado de Guanajuato, que tiene como propósito poner al alcance de la ciudadanía información sobre el ejercicio, desempeño y resultados del gasto e inversión pública. La información se presenta en un lenguaje claro y accesible, siguiendo las buenas prácticas internacionales en materia de transparencia presupuestaria.

¿Qué es?

El presupuesto ciudadano te explica de manera clara, sencilla y transparente de dónde provienen y en qué gasta el Gobierno del Estado de Guanajuato los recursos públicos aprobados para el ejercicio fiscal 2021.

Mediante el presupuesto ciudadano te respondemos a preguntas como: ¿Qué es paquete fiscal? ¿De dónde obtiene el gobierno sus ingresos? ¿En qué se gastan los recursos públicos? ¿Quién ejerce el gasto público? ¿Cuál es el gasto federalizado para municipios? ¿Cómo se distribuye la inversión pública?

¿A quién va dirigido?

A todos los guanajuatenses que quieren conocer cómo ejerce el gobierno estatal sus recursos públicos. Ciudadanía en general, academia, sociedad civil, analistas del gasto, por mencionar a algunos.



¿Para qué sirve?

Con el presupuesto ciudadano no sólo conocerás como se distribuyen los recursos públicos, también podrás dar seguimiento al ejercicio y desempeño de los mismos. Con esta información, dispondrás de más elementos para ser parte de ejercicios de participación social y vigilancia de la buena aplicación de los recursos públicos.

Esta herramienta establece las condiciones que habilitan que la información relacionada con el ciclo presupuestario del Gobierno del Estado de Guanajuato se encuentre de forma accesible en línea y en formatos abiertos, para que pueda ser usada, reutilizada y redistribuida por toda persona interesada.

Objetivos específicos

- Difundir información socialmente útil sobre la totalidad del ciclo presupuestario de Guanajuato, desde el origen de los recursos hasta los resultados obtenidos de su ejercicio a través de acciones y programas públicos,
- Presentar información accesible de las prioridades del gasto que facilite el análisis y la discusión del paquete fiscal,
- Promover el acceso efectivo al derecho a la información pública mediante la utilización de formatos conducentes a la reapropiación social de los datos publicados por la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración (SFIA),
- Convertirse en la fuente integral y oportuna de información relacionada con el ciclo presupuestario del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato,
- Presentar información presupuestaria homologada conforme a los clasificadores emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), y los estándares internacionales aplicables.



Casos de uso

- Las personas utilizan los datos publicados en formato abierto para generar distintos aplicativos tecnológicos o herramientas para fomentar el conocimiento como análisis o estudios a profundidad,
- Las personas se informan oportuna sobre cómo se ejercen y de dónde provienen los recursos públicos, propiciando una mayor transparencia y rendición de cuentas,
- Diferentes audiencias se involucran en el monitoreo y seguimiento del ciclo presupuestario, propiciando una participación ciudadana más amplia, incluyente y efectiva, promoviendo una mayor eficacia, eficiencia y economía sobre el uso de los recursos públicos,
- Los usuarios cuentan con elementos que contribuyen al análisis de la aplicación de los recursos,
- Personas que normalmente realizarían una solicitud de información pública ven atendidas sus dudas a través de la plataforma,
 - o Integrantes del poder legislativo cuentan con información sobre las prioridades del gasto que facilite su análisis y discusión,
 - o Personas pertenecientes a medios de comunicación, academia y sociedad civil organizada especializadas, cuentan con información clara y oportuna sobre la ejecución del presupuesto,
 - o Estudiantes y otras personas usuarias de herramientas de minería o análisis de datos potencian la utilidad de la información del ciclo presupuestario al combinarla, compararla o estudiarla con otros conjuntos de datos.

Medio de verificación

<https://presupuestoabierto.guanajuato.gob.mx/principal>

2. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud / Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato



Eje: Salud

Compromiso: Impulsando tu Crecimiento

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Impulsar el crecimiento y desarrollo saludable de los infantes menores de 5 años con el fin de contribuir al rompimiento de prácticas alimenticias que originan sobrepeso y obesidad infantil en el estado de Guanajuato.

ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

Objetivo: 2. Hambre cero. Metas: 2.1 y 2.2.

Objetivo: 3. Salud y bienestar. Metas: 3.1, 3.2 y 3.7.

Objetivo: 5. Igualdad de género. Meta: 5b.

Objetivo: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas. Metas: 16.7 y 16.10.



En cuanto al objetivo 2: Asegurar el acceso de todas las personas, incluidos los niños menores de 1 año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente. También, poner fin a todas las formas de malnutrición y, en este sentido, atender a las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes. En cuanto al objetivo 3: reducir la tasa mundial de mortalidad materna y poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años.

ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Creación de la plataforma digital “Impulsando tu Crecimiento” con la finalidad de que la ciudadanía identifique, a través de preguntas estratégicas (realización de tamizajes), la detección temprana de problemas de salud, que permita el fomento del cuidado de la salud de manera integral.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del compromiso es del 100%. Es importante señalar que, por razones previamente manifestadas, se adecuó la meta final del Compromiso con la finalidad de finiquitar el mismo, utilizando la red social de Facebook como vitrina para reportar los avances, al no contar con una herramienta electrónica propia (App) para ello.

IMPACTO SOCIAL

El objetivo principal es impulsar y favorecer el desarrollo infantil de los menores de 5 años, además de contribuir al rompimiento de



prácticas alimenticias que originan el sobrepeso y obesidad infantil en el Estado de Guanajuato.

Se elaboró un plan de medios para que a través de Facebook se promueva la iniciativa con los padres y cuidadores, para orientarlos mediante contenidos audiovisuales, (videos, imágenes y actividades), elaborados por el personal del Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana (CEREDI) Guanajuato y de la Estrategia Estatal de Desarrollo Infantil, con su propios medios, lo que permite acercar y mantener contacto con la población que se encuentra en casa, dando apoyo a distancia y resolviendo sus dudas en cuanto al desarrollo y nutrición infantil de sus hijos o familiares.

Durante este tiempo, la página ha tenido un impacto social muy satisfactorio, actualmente ha logrado un alcance de 430,100 personas, cuenta con 6,209 seguidores y a 5,833 les gusta la página, se tiene 6,427 reacciones en la información compartida y 54,175 reproducciones de videos publicados, 560 comentarios y los seguidores han compartido 1,788 contenidos.

Lo anterior nos compromete a seguir participando de manera activa a través de los medios necesarios, con la finalidad de beneficiar a los niños y las niñas y acompañar en estos momentos a las familias guanajuatenses y en paralelo a la espera de la validación del recurso necesario, la Dirección de Extensión de Cobertura y la Dirección de Planeación y Desarrollo, trabajan en conjunto para el desarrollo de la página web “Impulsando tu crecimiento”, que permite ofrecer todos los beneficios que otorga la red social para su seguimiento, así

como lograr los objetivos y medición de indicadores correspondientes, por lo tanto con ésta acción se logra el 100% del cumplimiento al compromiso de Gobierno Abierto.

ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE SALUD DE GUANAJUATO – INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Gestión y aprobación del recurso para la plataforma impulsando tu crecimiento.
- Diseño de la plataforma.
- Desarrollo de la plataforma.
- Difusión y ejecución de la plataforma.
- Evaluación de la plataforma.





3. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Secretaría de Infraestructura, Conectividad y Movilidad²



Eje: Gobierno Ciudadano

Compromiso: Guanajuato Construye

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Extensión e incremento de la participación de la ciudadanía en el acceso a la información de la administración pública en materia de obra (la posibilidad de dar seguimiento a todo el ciclo de implementación de las obras): esto conlleva, por un lado, la estandarización e integración de la información de las acciones de la Dependencia conforme al modelo de datos abiertos para ofrecerla a la población y, por otro lado, la promoción de acceso a la información para acercar a la ciudadanía a este ejercicio.

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Establecer una comunicación efectiva con la ciudadanía a través de la modernización de los servicios y procesos de la Dependencia por medio del uso de las tecnologías de la información.



ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

Objetivo: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Meta: 16.5, 16.6, 16.7, 16.10

Crear instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas, garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades y el acceso público a la información.

ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, CONECTIVIDAD Y MOVILIDAD DEL ESTADO DE GUANAJUATO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Diseño del anteproyecto.
- Diseño del Data Warehouse.
- Diseño del BI.
- Diseño e implementación del Portal Digital.
- Diseño e implementación de la App.
- Integración de ChatBot al Portal Digital.
- Diseño de la campaña de difusión.
- Campaña de difusión.

MEDIO DE VERIFICACIÓN: PORTAL WEB DE LA PLATAFORMA GUANAJUATO CONSTRUYE

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del Compromiso es del 100%.



IMPACTO SOCIAL:

Una vez implementada la plataforma, se puso a disposición a través de la misma la información de más de 3,000 obras y acciones realizadas por la SICOM; información comprendida entre el periodo 2012 al 2020, a la fecha se tienen registrados 3,702 obras o acciones con información oportuna y confiable, dando mayor transparencia a los recursos ejercidos por parte de Gobierno del Estado en materia de obra pública, otorgando a la ciudadanía un mayor cumplimiento a las garantías del derecho de acceso a la información. Cabe mencionar que durante el 2020 se contabilizaron en la plataforma “Guanajuato Construye” 3,614 distintos usuarios generando 11,193 visitas a la misma; lo cual manifiesta el interés de la ciudadanía por dar un seguimiento a las obras ejecutadas en nuestro Estado a través de las herramientas digitales.

4. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Instituto de Planeación, Estadística y Geografía del Estado de Guanajuato (IPLANEG)



Eje: Gobierno Ciudadano

Compromiso: Políticas Públicas con Participación Colaborativa

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Modelo de formación y dotación de capacidades para la participación, decisión y autogestión para las y los guanajuatenses.
- Cédulas de información focalizada para el proceso de participación.
- Mecanismos innovadores presenciales y no presenciales de participación social.

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Generar en la sociedad, bajo un enfoque de gobernanza, las condiciones de inteligencia colectiva, colaboración y seguimiento transversal a los resultados de su participación.



ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

Objetivo: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Metas: 16.5, 16.6, 16.7, 16.10.

Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades sociales.

ACCIONES REALIZADAS POR EL INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Diseño de un modelo colaborativo de participación de ciudadanía.
- Diseño, desarrollo e Implementación de una plataforma tecnológica de gestión.
 - Cursos para el desarrollo de capacidades de participación eficaces
- Campaña de difusión de la importancia de la participación
- Difusión de información estratégica previa a la consulta social
- Devolución de resultados de la consulta social
- Apoyar a los municipios y sectores para la instalación y celebración de sesiones de los consejos municipales de consulta y participación ciudadana.
- “Diseñar e Instituir espacios de participación para facilitar la inclusión de los sectores de la sociedad.
- Inclusión de los distintos sectores de la sociedad a los foros de participación”.



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:

Derivado de la crisis sanitaria que se vivió a nivel mundial, el destino de la mayoría de los recursos fue para atender necesidades prioritarias que contrarrestaron la crisis de salud, por lo tanto se tiene un 75% de cumplimiento total del compromiso, sin embargo al término del presente ejercicio fiscal se contempla concluido en un 100% el compromiso adquirido.

IMPACTO SOCIAL:

Para el gobierno del Estado de Guanajuato, la participación de la sociedad es de suma importancia porque abre la oportunidad de identificar los problemas que les aquejan y sus posibles alternativas de solución. Dentro del Eje Gobierno Ciudadano del Plan de Acción Local de Gobierno Abierto para el Estado de Guanajuato, se estableció el compromiso “Políticas públicas con participación social colaborativa para que los actores sociales puedan identificar los problemas que los aquejan y tengan las herramientas para resolverlos mediante una planeación eficaz con enfoque de gobernanza y en coordinación con el Gobierno Estatal.

El IPLANEG se ha enfocado en redoblar esfuerzos para desarrollar una participación eficaz, teniendo como consecuencia, espacios donde el sector social pueda involucrarse en todas las etapas del proceso de planeación para el desarrollo, con mecanismos digitales innovadores, pero también con actividades donde las personas colaboran de manera directa proponiendo lo que hay que hacer y dando seguimiento a lo planeado.

MEDIO DE VERIFICACIÓN:

- Portal Web Participa 2040
- Portal Web IPLANEG Evaluación
- Portal Web IPLANEG Participación Social
- Portal Web Programa Guanajuato 2018-2024
- Portal Web Observatorio Guanajuato



5. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Secretaría de Desarrollo Social y Humano



Eje: Gobierno Ciudadano

Compromiso: Plataforma de la Estrategia Impulso Social (PEIS)

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Publicación de actividades (obras y acciones de política social, así como comités ciudadanos entre otros) y actualizaciones en la Plataforma de la Estrategia Impulso Social.

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Poner a disposición de la ciudadanía y las dependencias del Gobierno del Estado las acciones y obras derivadas de la Estrategia Impulso Social para su seguimiento y monitoreo, a través de una plataforma eficaz y de fácil acceso.



ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

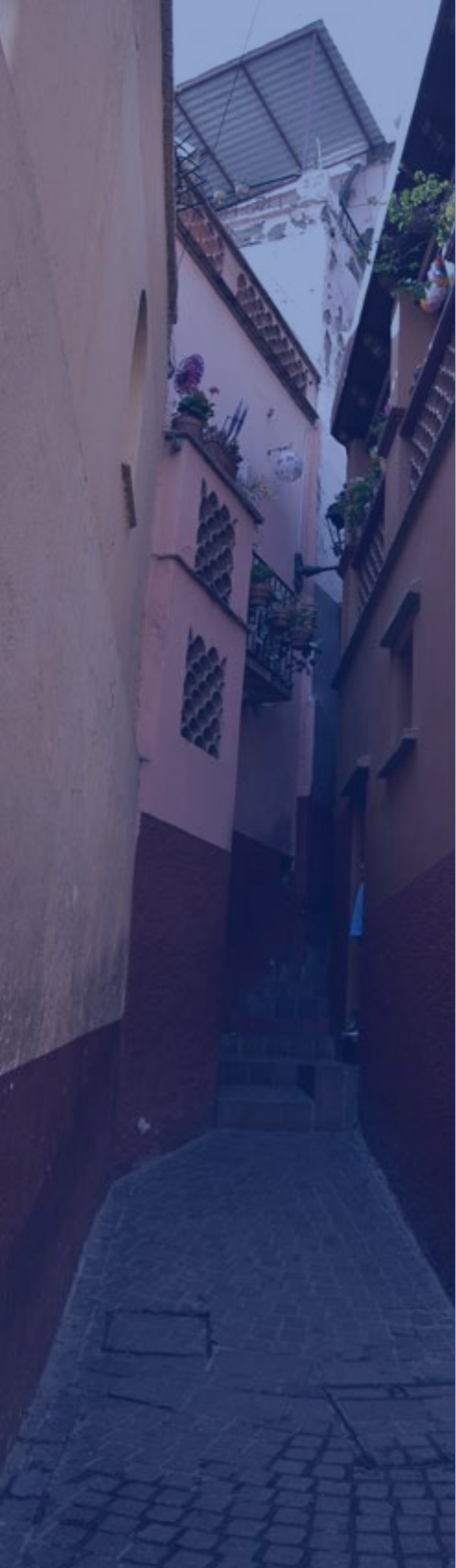
Objetivo: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

Metas: 16.5, 16.6, 16.7, 16.10.

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. Crear instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades, además del acceso público a la información.

LISTADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- Actualizar PEIS.
- Zonas de Atención Prioritarias.
- Cartografía de las zonas de atención prioritarias.
- Diagnósticos sociales hogar por hogar.
- Diagnóstico Social (Plan de Desarrollo Comunitario).
- Geo referencia Obras y Acciones.
- Inversión Pública en Zonas de Atención Prioritaria.
- Captura por Dependencia.
- Captura Comités Ciudadanos.
- Publicación de Catálogo de Programas Sociales Estatales.
- Catálogo de rubros, temas y subtemas de para clasificar obras y acciones.
- Categorizar las obras y acciones.

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:**

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del compromiso es del 100%.

IMPACTO SOCIAL:

La Estrategia Impulso Social es fundamental para fortalecer los canales de participación ciudadana en priorización y focalización de las obras y acciones para su desarrollo, en donde la información se convierte en un insumo trascendental para la aplicación y monitoreo de la política social en el Estado de Guanajuato. Asimismo, esta herramienta es importante para que sean los ciudadanos los agentes principales para la construcción de los Planes de Desarrollo Comunitario.

Es importante mencionar que este compromiso se alinea con el objetivo 16 de la agenda 2030, que habla sobre la promoción de una sociedad inclusiva para el desarrollo sostenible, además de la construcción de instituciones eficaces y capaces de rendir cuentas. Con este proyecto se pone a disposición de la ciudadanía y las dependencias del Gobierno del Estado las acciones y obras derivadas de la Estrategia Impulso Social para su seguimiento y monitoreo, a través de una plataforma eficaz y de fácil acceso. Lo anterior coadyuva en la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades locales, además del acceso público a la información, fomentando la transparencia y la rendición de cuentas.

MEDIO DE VERIFICACIÓN:

Portal Web Plataforma de la Estrategia Impulso Social



6. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas



Eje: Gobierno Ciudadano

Compromiso: Consulta Pública sobre Propuestas Regulatorias como parte de su Proceso de Mejora

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Creación e implementación de un sistema informático, que permitirá acceder a información útil sobre propuestas regulatorias de los entes públicos, así como establecer medios de participación a través del registro de los comentarios y aportaciones ciudadanas.

OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Incrementar la participación social en torno al conocimiento de la opinión pública sobre el diseño y justificación de la regulación de trámites y servicios de la administración pública estatal para su mejora.



ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

Objetivo: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Metas: 16.5, 16.6, 16.7, 16.10.

Crear instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas, así como garantizar el acceso público a la información.

LISTADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ESTADO DE GUANAJUATO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

- A.1.C.1 Elaborar el anteproyecto.
- A.2.C.1 Revisar y validar el anteproyecto.
- A.3.C.1 Publicar el proyecto.
- A.1.C.2 Diseñar el entorno.
- A.2.C.2 Desarrollar el entorno.
- A.3.C.2 Implementar del entorno.
- A.1.C.3 Diseñar el contenido.
- A.2.C.3 Convocar a la capacitación.
- A.3.C.3 Impartir la capacitación.
- A.1.C.4 Diseñar y validar la campaña.
- A.2.C.4 Implementar la campaña.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO:

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del Compromiso es del 100%, al momento.



IMPACTO SOCIAL:

Dentro de los bienes y servicios generados por el proyecto se encuentra la creación de tres espacios para la comunicación con la ciudadanía, en tres momentos del ciclo regulatorio:

- El sitio de la Agenda Regulatoria, mismo que permanece abierto para la consulta ciudadana dos veces al año en los meses de mayo y diciembre, durante 20 días, en el momento previo al diseño de propuestas regulatorias y en el cual la ciudadanía puede conocer la iniciativa de actualización del marco regulatorio y opinar sobre la misma.
- El sitio de la evaluación de regulaciones Ex Post, el cual permanece abierto durante 20 días, conforme al ejercicio de evaluación de regulaciones vigentes, es decir de políticas públicas que se encuentran en ejecución, lo que permite al ciudadano opinar sobre su desempeño de manera posterior a su implementación.
- El sitio de los Programas de Mejora Regulatoria, el cual permanece abierto durante 20 días, al inscribir o actualizar dichos programas, permitiendo a la ciudadanía contribuir en la mejora continua de regulaciones, trámites y servicios.

Con estos espacios en operación, a la fecha, el presente compromiso ha logrado captar un total de 882 opiniones ciudadanas (49.8% de mujeres y 50.2% de hombres), las cuales fueron remitidas y respondidas por los entes reguladores, además, sirvieron de insumo en la construcción de los 555 proyectos de mejora de regulaciones, trámites y servicios en el periodo 2021-2024, dentro de los que se destacan las 193 intervenciones administrativas para la simplificación de trámites y servicios, programadas para el 2021.



MEDIO DE VERIFICACIÓN:

- Portal Web Agenda Regulatoria:
<https://agendaregulatoria.strc.guanajuato.gob.mx/#/agenda/inicio>
- Portal Web de Consulta pública de Trámites y Servicios:
<https://strc.guanajuato.gob.mx/consulta-publica-de-tramites-y-servicios/>
- Portal Web de Programas de Mejora Regulatoria
<https://strc.guanajuato.gob.mx/programas-de-mejora-regulatoria/>
- Portal Web: Documentos de Interés, Agenda Regulatoria
<https://strc.guanajuato.gob.mx/otros/> (éste link no dirige a nada)



7. Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato – Secretaría de Gobierno



Eje: Gobierno Ciudadano

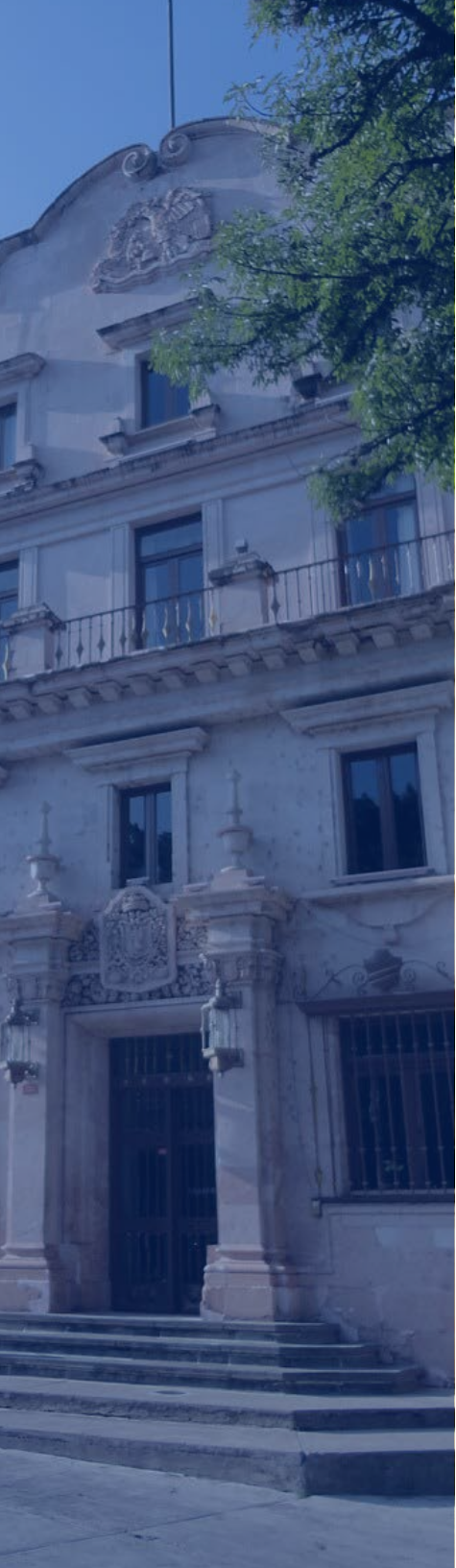
Compromiso: Comunicación con la Ciudadanía – Conéctate GTO.
Implementación de Sistema de Contacto Ciudadano

PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

Conexión de parte de la ciudadanía al Sistema WhatsApp business del Gobierno del Estado al servicio de “Conéctate GTO”.

LISTADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META VERIFICABLE:

- Instalación de WhatsApp business.
- Definición de formato, estructura e información para envío.
- Lanzamiento de campaña “Conéctate GTO”.
- Registro de Suscritos al Servicio.
- Envío.
- Recepción de comentarios.
- Registro de Comentarios.
- Mantenimiento de la base de datos con altas y bajas.



OBJETIVO PRINCIPAL DEL COMPROMISO

Favorecer la participación e interacción de la ciudadanía con el gobierno del Estado, a través de un medio de información digital que permita la emisión de información oficial de las acciones de Gobierno del Estado.

ALINEACIÓN DEL COMPROMISO CON LAS METAS ESPECÍFICAS DE LA AGENDA 2030.

Objetivo: 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

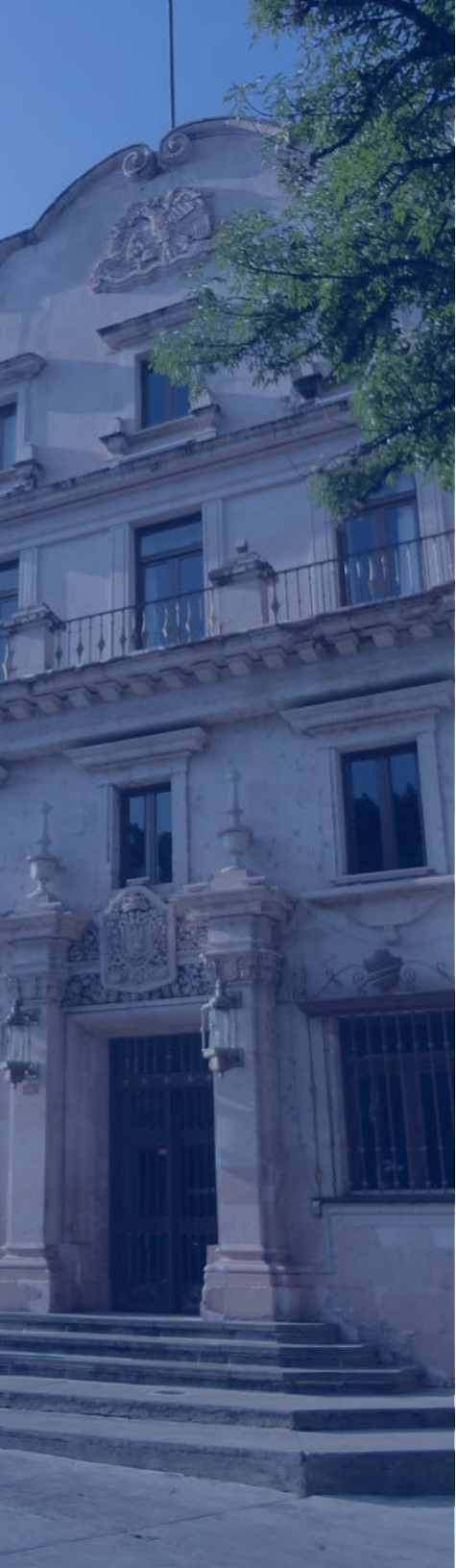
Metas: 16.6, 16.7, 16.10.

Crear instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas, adoptar decisiones inclusivas, participativas y representativas y garantizar el acceso público a la información.

LISTADO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO CIUDADANO DEL EJE:

1. Chat Bot, en el cual mediante un mensaje y una serie de indicaciones el usuario recibe información en tiempo real. Actualmente el sistema sigue en funcionamiento y se anexa información nueva como el caso de las Vacunas en el Estado de Guanajuato y el Semáforo de Reactivación Económica.

2. Respecto al sistema de Conéctate, se dio de alta un nuevo número de WhatsApp (477 8531729) en el mes de junio del 2020, para seguir informando de temas complementarios a la pandemia y de enviar información de manera proactiva como Gobierno; este nuevo número de dio a conocer a la ciudadanía para que se agregaran a este nuevo servicio informativo “Conéctate”



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO (LA META VERIFICABLE)

El porcentaje de cumplimiento de las actividades, y en general, del Compromiso es del 100%, al momento.

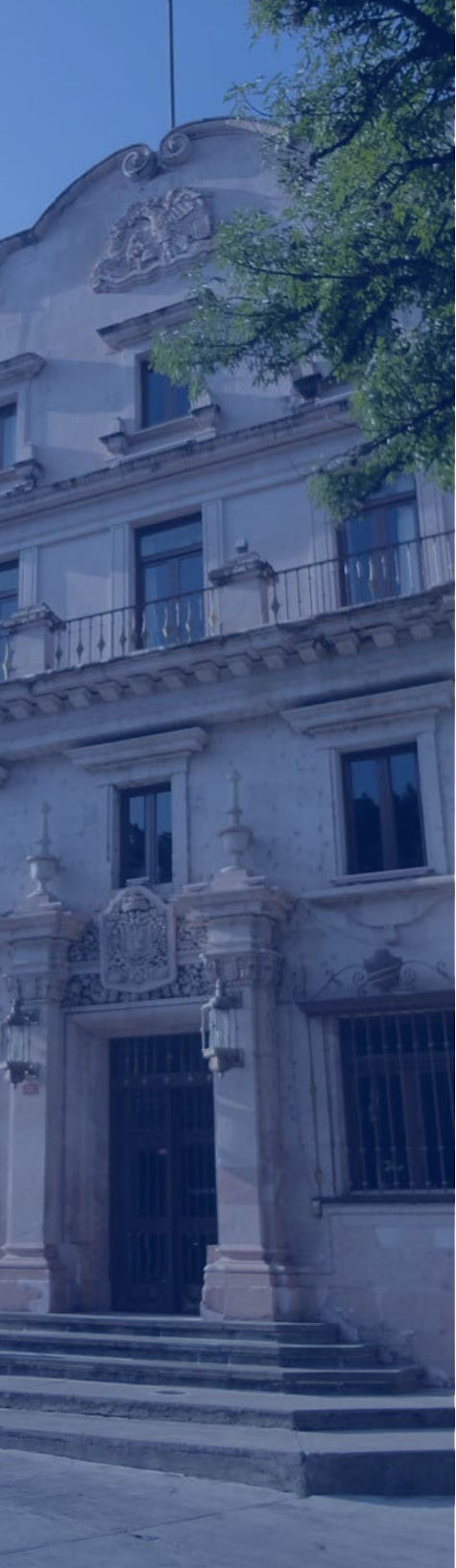
IMPACTO SOCIAL:

El Sistema de Contacto Ciudadano fue planteado originalmente para mantener un canal de comunicación abierto entre los ciudadanos y el gobierno, en donde se compartiera información de diversos temas de interés público como acciones, planes, programas, proyectos, avances, servicios, entre otros temas, por medio de la plataforma de WhatsApp (4779190712).

Sin embargo, al enfrentar la pandemia ocasionada por el COVID19, se replanteó el Sistema de Contacto Ciudadano para enfocar la plataforma exclusivamente para brindar información de manera sencilla, rápida, actualizada, permanente y directa a los ciudadanos de todo lo relacionado con el virus, en el Estado de Guanajuato, por medio de un CHABOT que proporcionara siguiente información:

- Casos confirmados.
- Casos en investigación.
- Casos descartados.
- Defunciones.
- Casos recuperados.
- Casos de transmisión comunitaria.
- Hospitales habilitados
- Signos y síntomas de COVID 19
- Semáforo de Reactivación Económica
- Programas de Apoyo a los distintos sectores.

Desde el resultado concreto (no números) de activaciones en la plataforma que es considerado como muy positivo por la cantidad



de interacciones diarias promedio y del beneficio como Gobierno de contar con esta herramienta que podía mantener actualizados a los ciudadanos de manera directa, sencilla y exclusiva de la situación del COVID-19 en Guanajuato.

MEDIO DE VERIFICACIÓN: Plataforma Conéctate GTO